



# Webins

» Come avete affrontato l'emergenza Covid?

**D**a quando è iniziata l'emergenza, noi di B&T Insurance Service, abbiamo assistito in remoto le agenzie di viaggi nella gestione delle cancellazioni. Un lavoro purtroppo complesso. Ancora oggi ci stiamo lavorando. Abbiamo poi voluto focalizzare la nostra attenzione sui nuovi aspetti assicurativi legati alle conseguenze Covid-19. Il primo passo è stato quello di organizzare un prodotto assicurativo per il Fermo Sanitario o Quarantena durante il viaggio, che abbiamo chiamato "In viaggio con te", che, protegge il viaggiatore offrendogli una serie di coperture assicurative specifiche. In parallelo abbiamo adeguato tutti i prodotti assicurativi presenti sul portale Webins.it con garanzie aggiuntive per il Covid-19. Da pochi giorni abbiamo messo live su Webins.it, una nuova polizza che abbiamo chiamato Wi ENERGY, che contiene una garanzia assicurativa unica: la possibilità di annullare il viaggio per il semplice cambio idea, senza che il viaggiatore debba giustificare il motivo del suo ripensamento.



*Abbiamo adottato e presentato prodotti adeguati alla situazione*

Qual è il ruolo delle assicurazioni in una crisi così complessa?

**S**econdo noi della B&T Insurance Service, è il momento di fare fronte comune per superare l'emergenza. Questa crisi è un'occasione per affermare il ruolo sociale delle assicurazioni che consiste nel costruire fiducia. In questo momento siamo attivi nella formazione di agenzie di viaggio e tour operator. La vera svolta nel mondo delle assicurazioni si avrà se lavoreremo tutti in modo serio, adv, to, broker e compagnie assicurative, per offrire soluzioni e coperture adeguate ai momenti difficili.

Che rischi hanno corso e corrono le compagnie di assicurazione per modellare le polizze anti covid?

**I**n un settore qual è quello in cui operiamo, l'impatto della pandemia è stato profondo. Le persone hanno semplicemente smesso di viaggiare e, in ogni caso, la quasi totalità delle coperture pre-covid non era adatta ad affrontare i rischi legati a epidemie e pandemie. Noi della B&T Insurance Service, abbiamo tenuto conto delle nuove esigenze dei tour operator e delle agenzie di viaggi per offrire un prodotto assicurativo più aggiornato ai tempi. Tutte le compagnie di assicurazione, pur consapevoli della maggiore esposizione economica, hanno esteso le garanzie anche al rischio di un eventuale contagio da Covid-19 e questo ha fatto la differenza.

Info [www.webins.it](http://www.webins.it)

