

NOBIS FILO DIRETTO

RISPONDE Stefano Pedrone

Responsabile direzione turismo di Nobis Filo diretto Assicurazioni

» Come avete affrontato l'emergenza Covid?

Possiamo affermare che la nostra risposta a questa grave situazione d'emergenza è stata pressoché immediata, ponendoci come obiettivo primario la massima tutela dei nostri dipendenti senza dimenticare l'importanza di garantire piena operatività e continuità di servizio verso i nostri principali interlocutori. Nello specifico, sebbene in qualità di fornitori di servizi necessari per la collettività non fossimo obbligati a farlo, già in data 12 marzo abbiamo chiuso repentinamente le due sedi di Agrate Brianza e Borgaro Torinese. E in pochissimi giorni, grazie alla professionalità e all'abnegazione dei nostri reparti IT e HR siamo riusciti a trasferire tutte le funzioni aziendali, incluse la Centrale Operativa e il Servizio Medico, da sempre attivi h24, 365 giorni l'anno, in modalità smart working senza particolari criticità. Non solo: in un contesto particolarmente problematico per famiglie e aziende italiane abbiamo introdotto due nuove polizze assicurative, denominate Valeas Daily Coronavirus Family e Valeas Daily Coronavirus Company, per offrire a queste due tipologie di target un valido aiuto economico e una serie di utili prestazioni di assistenza in caso di ricovero dovuto a positività al Covid-19. Un prodotto, tra l'altro, che abbiamo voluto offrire gratuitamente a tutti i titolari di un'agenzia di viaggio. Non potevamo inoltre esimerci dal supportare una categoria, ovvero quella degli operatori turistici e delle strutture ricettive, tra le più colpite dalla grave crisi economica. Consci del fatto che l'estate 2020 avrebbe registrato una forte "spinta" verso un turismo di prossimità, abbiamo fortemente voluto proporre ad alberghi, B&B, agriturismi e residence uno strumento in grado di assicurare ai clienti la più completa sicurezza in caso di eventuale contagio da Coronavirus. Il risultato è stato il lancio di Filo diretto Hotel, una polizza che è stata ad esempio messa a disposizione di tutti gli hotel dell'Isola d'Elba grazie al sodalizio con la Gestione Associata del Turismo nell'ambito dell'iniziativa #ElbaOK e che è stata fortemente apprezzata anche da altre strutture ricettive come ad esempio il Forte Village e Faïta - Federcamping.



» Qual è il ruolo delle assicurazioni in una crisi così complessa?

Crediamo che le assicurazioni siano chiamate a offrire un contributo molto importante e a supportare nel migliore dei modi sia i loro partner che i singoli viaggiatori, soprattutto in una situazione di crisi che nel settore del turismo non trova precedenti recenti. Anche per questo motivo, già nel mese di maggio, abbiamo voluto omaggiare tutti i titolari di un'agenzia di viaggio con l'attivazione gratuita della nostra polizza Valeas Daily Coronavirus. Si è trattato di un gesto molto semplice, nato dalla nostra volontà di sostenere una categoria in forte difficoltà con un aiuto economico e una serie di servizi di assistenza in caso di eventuale ricovero in una struttura ospedaliera dovuto a Covid-19.

«Abbiamo fornito una risposta immediata, innanzitutto mettendo in sicurezza i nostri dipendenti e proponendo polizze specifiche per l'emergenza in corso»

» Che rischi hanno corso e corrono le compagnie di assicurazione per modellare le polizze anti covid?

Nel caso specifico della pandemia da Covid-19, le compagnie assicurative si sono trovate ad affrontare un rischio di tipo catastrofico che nel recente passato, complice la sua enorme portata, era solitamente oggetto di esclusione all'interno delle polizze. Un elevato rischio di tipo economico dato dal possibile coinvolgimento di un elevato numero di persone nell'ambito di un solo e unico evento. Il nostro mondo è cambiato e sta continuando a cambiare ed è normale che anche le assicurazioni debbano adeguarsi a questi mutamenti, facendo fronte ai rischi catastrofici anche se cercando di limitarne la portata. L'introduzione di appositi massimali all'interno delle polizze che prevedono la copertura di questa tipologia di rischio è necessaria per tutelare la compagnia, ma al tempo stesso deve essere adeguata e in linea con le rinnovate esigenze di tutti i viaggiatori.

Info www.nobis.it

