

I4T INSURANCE

RISPONDE Christian Garrone

Responsabile dell'intermediazione assicurativa

Come avete affrontato l'emergenza Covid?

Abbiamo affrontato l'emergenza cercando di costruire e proporre il più velocemente possibile strumenti assicurativi in grado di mettere al sicuro i clienti in viaggio, tutelando gli agenti da costi e responsabilità connesse al pacchetto. Per ottenere questo risultato, abbiamo collaborato con le migliori compagnie disponibili, lanciando diverse soluzioni assicurative innovative. Parallelamente, abbiamo rafforzato il backoffice per supportare un flusso molto elevato di richieste: tra fine febbraio e i primi di marzo abbiamo registrato un picco di chiamate pari al +400%. A differenza di molti competitors che si sono allineati solo di recente, le polizze I4T della linea GOLD comprendono da sempre epidemie e pandemie, quindi non abbiamo dovuto aggiornare in corsa le coperture e abbiamo offerto dall'inizio un servizio completo e adeguato al mutato contesto di riferimento. Questo ci ha permesso di confrontarci da subito con le vere sfide da affrontare: la prima, già tra gennaio e febbraio, è stata quella di fronteggiare eventuali quarantene improvvise e/o provvedimenti di fermo a destinazione. Per questo è nata I4-40, che prevede il rimborso di costi e penali derivanti dalla perdita dei servizi prenotati, in caso di fermo disposto dalle autorità aeroportuali per accertamenti sanitari, compresa la quarantena.

La garanzia è particolarmente innovativa, perché è complementare rispetto alle polizze di assistenza e spese mediche tradizionali: interviene infatti nei confronti degli assicurati che, pur subendo dei disagi legati ai controlli, non risultano direttamente malati. Operando sinergicamente, le polizze GOLD e I4-40 ci hanno permesso di offrire la massima copertura possibile anche dopo il lockdown, incentivando, per quanto possibile, le prenotazioni. Oggi, pur non conoscendo i tempi e le modalità della tanto auspicata ripresa, siamo al fianco della distribuzione con due novità che possono aiutare a spingere le vendite, rassicurando anche i clienti più titubanti. La prima è la garanzia Annullamento Full, che prevede il rimborso delle penali di cancellazione di un viaggio prenotato, indipendentemente dal motivo dell'annullamento. Il carattere rivoluzionario di Annullamento Full sta nel superamento della logica dei "rischi nominati" che fino ad oggi ha orientato tutte le garanzie annullamento. La seconda novità è l'estensione della nostra polizza "bestseller" I4Flight a tutti i voli inseriti nel viaggio assicurato.



Qual è il ruolo delle assicurazioni in una crisi così complessa?

Le assicurazioni possono e devono fornire strumenti per stimolare la ripresa, anche se questo significa mettere in discussione schemi e modelli consolidati. Noi puntiamo a intercettare tutti i possibili fattori di rischio che si stanno delineando in questo nuovo contesto. Nel corso degli ultimi mesi siamo sempre stati in prima linea accanto agli agenti di viaggio e agli operatori, analizzando insieme a loro i punti di debolezza dell'offerta assicurativa. Per risolverli, ci siamo rivolti alle migliori compagnie sul mercato che, spesso proprio su nostra indicazione, hanno rivisto, ampliato e riformattato le coperture, creandone anche di nuove. Certo, serve ben altro per ridare slancio al settore, ma è nostro dovere farci trovare pronti, oggi e soprattutto domani, quando si potrà tornare a viaggiare nel vero senso della parola.

“Abbiamo proposto strumenti assicurativi in grado di mettere al sicuro i clienti in viaggio, tutelando gli agenti da costi e responsabilità del pacchetto”

Che rischi hanno corso e corrono le compagnie di assicurazione per modellare le polizze anti covid?

L'aspetto principale da tenere in considerazione è che un'epidemia, e di più ancora una pandemia, non sono eventi circoscritti, come quelli di solito assicurati, e generano conseguenze dirompenti a livello globale, spesso difficili da prevedere e quantificare. Questo implica un processo di valutazione del rischio molto complesso: ci si trova di fronte a situazioni inedite e bisogna identificare in tempi brevi l'insieme di fattori su cui si può operare per definire i parametri della polizza. Il tutto, tenendo in considerazione la necessità di calmierare i costi delle coperture. In gioco c'è la sostenibilità della polizza e quindi la stessa tenuta delle compagnie. Un esempio di rischio molto significativo è quello delle polizze annullamento: se la percentuale dei tamponi positivi è pari circa al 2% e se la polizza protegge anche nel caso in cui l'assicurato dovesse contrarre il Covid, si genera un aumento enorme dei sinistri. Se si considera inoltre che una polizza annullamento può costare il 3,5%, allora significa che per ammortizzare è necessario arrivare al 5,5%. L'altro aspetto da non trascurare è legato alla gestione dei sinistri e all'erogazione degli indennizzi, che, a differenza di quanto accade normalmente, sono molteplici e simultanei. Noi, in qualità di intermediari, abbiamo subito potenziato il nostro organico per garantire la continuità del servizio, fronteggiando un flusso di richieste decisamente superiore alla media per tutta la prima parte dell'emergenza.

Info www.i4t.it



ANNULLAMENTO FULL

Suggerisci ai tuoi clienti la garanzia annullamento valida per qualsiasi motivo!

La trovi su www.i4t.it



INSURANCE TRAVEL

Prima della sottoscrizione leggere il set informativo su www.i4t.it