



» Come avete affrontato l'emergenza Covid?

Il primo obiettivo di AXA Partners Italia è stato quello di assicurare la continuità aziendale, garantendo al tempo stesso la massima sicurezza: pressoché tutti i nostri dipendenti delle sedi di Roma e Milano, hanno operato, fin dall'inizio dell'emergenza, in modalità smart working. Per i nostri clienti in viaggio abbiamo garantito le spese mediche e prestato assistenza anche in deroga ad eventuali esclusioni per pandemia, abbiamo inoltre introdotto la garanzia "Cover Stay". A seguito di quanto detto abbiamo lavorato per togliere dai nostri prodotti l'esclusione per eventi pandemici, in modo da coprire non solo il covid ma ogni altra eventuale futura epidemia. Abbiamo dunque lavorato sui prodotti per renderli conformi alle nuove esigenze di copertura. Oltre a Cover Stay e all'inclusione delle pandemie e catastrofi naturali, in copertura abbiamo introdotto la garanzia "Back Home" che opera nel momento in cui in destinazione non vi fossero condizioni sufficienti di sicurezza riportando a casa gli assicurati. Per i nostri nostri agenti e partner infine abbiamo attivato un servizio gratuito di teleconsulto.



Qual è il ruolo delle assicurazioni in una crisi così complessa?

Come detto il ruolo delle compagnie è quello di sostenere il comparto nella corretta valutazione e gestione dei rischi. Proprio sulla gestione dei rischi vorrei spendere due parole. Negli anni 90 il tasso di mortalità per incidenti stradali era altissimo, nessuno si è mai sognato di bloccare la circolazione stradale. Oggi sarà necessario adottare le misure necessarie per garantire la mobilità senza paralizzare un'industria tra le più importanti del Paese. Le compagnie assicurative devono essere parte attiva di questo sistema. I player del turismo devono sempre più riconoscere nel partner assicurativo il ruolo di uno dei principali attori della filiera.

«Abbiamo lavorato sui prodotti per renderli conformi alle nuove esigenze»

RISPONDE Guido Dell'Omo
head of sales and distribution
AXA Partners Southern Europe

Che rischi hanno corso e corrono le compagnie di assicurazione per modellare le polizze anti covid?

Le compagnie assicurative sono organizzazioni specializzate nella valutazione e gestione dei rischi. Se da un lato le compagnie assicurative vengono sollecitate a dotarsi di un'offerta sempre più ampia in termini di garanzie proposte, dall'altro devono continuare ad operare nell'ottica di una sana e prudente gestione. I rischi sono evidenti, si chiede un prodotto più ampio, completo ma senza gravare sui costi. Spesso la coperta è corta, e le compagnie stanno attraversando un momento piuttosto difficile. L'ottica rimane quella di ragionare a medio/lungo termine valutando attentamente con competenza e serietà ogni mossa.

Info www.axa.it

