

http://www.travelquotidiano.com/parliamo_di/enti_istituzioni_e_territorio/il_touring_club_italiano_premia_l_italia_per_la_rapidita_dell_informazione_al_turista

[Leggi l'articolo su www.travelquotidiano.com](http://www.travelquotidiano.com)

Il Touring Club Italiano premia l'Italia per la rapidità dell'informazione al turista

L'Italia vince sull'estero nella tempestività e nella qualità di risposta alle richieste d'informazioni turistiche via e-mail. L'indagine svolta dal Touring Club Italiano su un campione di 21 regioni e province autonome, 31 città italiane e 16 straniere, colloca ai primi posti di gradimento la provincia di Bolzano e Vienna. A seguire il Friuli Venezia Giulia, la Basilicata, l'Emilia Romagna, la Valle d'Aosta e la Provincia di Trento. Deludono i risultati sulle città straniere: le città italiane vincono il confronto, con oltre il 60% di evasioni della richiesta già dopo la prima e-mail, mentre delle città analizzate appena la metà risponde dopo la prima e-mail e tra queste, solo il 50% nell'arco di un giorno.

[TravelQuotidiano](http://www.travelquotidiano.com)